ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PANARO SERVICES B.V. (verder te noemen 'PANARO SERVICES'), op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen PANARO SERVICES en de afnemer. Daarbij wordt onder afnemer verstaan iedere wederpartij, die met PANARO SERVICES een overeenkomst sluit of wil sluiten, van welke aard dan ook. In het geval PANARO SERVICES een aan de afnemer af te leveren zaak afneemt van een andere leverancier, die ook algemene voorwaarden hanteert, maken diens algemene voorwaarden ook een geïntegreerd onderdeel uit van de overeenkomst tussen PANARO SERVICES en de afnemer.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is vrijblijvend. PANARO SERVICES is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als PANARO SERVICES gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden PANARO SERVICES niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. PANARO SERVICES kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.Â
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
8. de prijs inclusief belastingen;
9. de eventuele kosten van verzending;
10. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
11. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
12. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen PANARO SERVICES de prijs garandeert;
13. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
14. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

15. 3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en de daarbij gestelde voorwaarden. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.Â

    4. Wijzigingen in de opdracht zijn voor PANARO SERVICES slechts bindend als ze door PANARO SERVICES schriftelijk zijn bevestigd en de eventuele daaraan verbonden extra kosten door de afnemer worden betaald. Als de afnemer een gegeven opdracht geheel of deels annuleert is hij verplicht om PANARO SERVICES volledig schadeloos te stellen, door alle door PANARO SERVICES reeds gemaakte kosten te vergoeden alsmede aan PANARO SERVICES een winstdervingvergoeding te betalen welke wordt gefixeerd op 35% van de totale vergoeding welke door PANARO SERVICES aan de afnemer in rekening zou zijn gebracht, wanneer er van annulering geen sprake was geweest.

    5. Â De door PANARO SERVICES geoffreerde prijzen gelden in beginsel voor levering vanaf het bedrijf PANARO SERVICES, zij luiden alle exclusief omzetbelasting en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen e.d., alsmede exclusief vracht- en verzendkosten. De inhoud van documentatiemateriaal e.d. bindt PANARO SERVICES niet, tenzij daarnaar in offertes e.d. uitdrukkelijk is verwezen.

    6. Â De in de offerte respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen zijn gebaseerd op de kostprijzen geldend ten tijde van de offerte respectievelijk orderbevestiging. PANARO SERVICES is gerechtigd om, wanneer de kostprijs door externe factoren is gestegen, zijn prijs te verhogen, doch de afnemer is alsdan gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, mits die ontbinding plaatsvindt binnen acht dagen nadat de prijsverhoging te zijner kennis is gekomen. Dat recht op ontbinding komt de afnemer niet toe als de prijsverhoging pas bekend wordt wanneer drie maanden na de datum van de opdrachtbevestiging zijn verstreken en/of overeengekomen is dat levering plaatsvindt na drie maanden te rekenen vanaf de datum van de opdracht.

    7. Â Levering geschiedt op het met de afnemer overeengekomen leveringsadres. Een door PANARO SERVICES opgegeven levertermijn is niet fataal maar slecht indicatief en gaat pas in op het moment dat PANARO SERVICES in het bezit is van alle door de afnemer te verstrekken materialen, gegevens en eventuele stukken alsmede indien van toepassing de overeengekomen vooruitbetaling. De afnemer heeft slechts recht op ontbinding van de overeenkomst en

eventuele schadevergoeding, wanneer PANARO SERVICES na overschrijding van de levertermijn niet alsnog aan zijn leveringsverplichtingen voldoet binnen acht dagen na ontvangst van een door de afnemer verzonden ingebrekestelling.

8. PANARO SERVICES staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen vier weken na levering aan PANARO SERVICES schriftelijk per e-mail te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van PANARO SERVICES inzake de geleverde koffer is vijf jaar. Op het geleverde maatwerk in de koffer is geen garantie van toepassing. Eventuele gebreken aan de geleverde koffer zal PANARO SERVICES tegen 50% van de verkoopwaarde herstellen, al dan niet door vervanging ervan, zulks ter keuze van PANARO SERVICES, mits het gebrek binnen vijf jaren na uitvoering van de opdracht door PANARO SERVICES door de afnemer schriftelijk aan PANARO SERVICES wordt gemeld, binnen acht dagen nadat de afnemer het gebrek redelijkerwijs had kunnen constateren, mits dat gebrek het directe gevolg is van een onvolkomen uitvoering van de opdracht door PANARO SERVICES en niet van normale slijtage, onoordeelkundig of onjuist gebruik dan wel onderhoud, of grove schuld of opzet van de afnemer en/of derden.
Deze garantie geldt slecht als de afnemer tegenover PANARO SERVICES aan al zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst of daarmee direct samenhangende overeenkomsten heeft voldaan en uitdrukkelijk niet wanneer de afnemer zelf wijzigingen heeft aangebracht.Â
9. PANARO SERVICES blijft eigenaar van al het door PANARO SERVICES geleverde, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle vorderingen die PANARO SERVICES uit welken hoofden dan ook op de afnemer bezit. PANARO SERVICES wordt door de afnemer onherroepelijk gemachtigd om het door PANARO SERVICES geleverde op eerste vordering tot zich te nemen, wanneer de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens PANARO SERVICES niet stipt nakomt, ongeacht of het geleverde aan een andere roerende of onroerende zaak is bevestigd, zulks geheel op kosten van de afnemer. Overigens zijn alle risico's betreffende de goederen ten laste van de afnemer.
10. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van PANARO SERVICES opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van PANARO SERVICES niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.
Indien PANARO SERVICES bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slecht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is PANARO SERVICES gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer verplicht de factuur terzake te voldoen alsof die betrekking had op een afzonderlijk overeenkomst.
Onder overmacht worden ten deze verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van PANARO SERVICES verhinderen en welke niet aan PANARO SERVICES zijn toe te rekenen.
Indien er sprake is van overmacht is PANARO SERVICES niet aansprakelijk voor door de afnemer en/of derden geleden schade, hoe ook genaamd.
11. PANARO SERVICES aanvaardt aansprakelijkheid voor door de afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, slechts indien en voor zover die aansprakelijkheid door een verzekering van PANARO SERVICES wordt gedekt, tot maximaal het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van PANARO SERVICES beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.
PANARO SERVICES is echter nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de afnemer. In geval van een onrechtmatige daad van PANARO SERVICES of van zijn ondergeschikten is PANARO SERVICES slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel, welke beperkt is tot het door de aansprakelijkheidsverzekering van PANARO SERVICES gedekte bedrag.
PANARO SERVICES is nimmer aansprakelijk voor schade tengevolge van het gebruik van gegevens of stukken van de afnemer dan wel derden, die aan PANARO SERVICES door of namens de afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. De afnemer vrijwaart PANARO SERVICES uitdrukkelijk terzake.
PANARO SERVICES aanvaardt wel aansprakelijkheid, wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van zijn directie of leidinggevende ondergeschikten.

12. Behoudens andersluidende afspraken dient betaling van het door de afnemer verschuldigde plaats te vinden bij wijze van vooruitbetaling in Nederlandse valuta, zonder dat de afnemer recht op korting heeft of tot verrekening mag overgaan. Indien geen vooruitbetaling is overeen gekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum middels storting of overmaking op een door PANARO SERVICES aangewezen bank- of girorekening. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen heeft plaats gevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de afnemer verschuldigde bedrag.Â

13. Eventuele nietigheid van één of meer van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig onverlet.

14. Op alle overeenkomsten en andersoortige verbintenissen met PANARO SERVICES is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, zullen bij uitsluiting onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Rechtbank te 's-Gravenhage.